

مكالمات الطوارئ الملحة

في حالات الطوارئ، يجب أن تتصل بالرقم 999. يجب أن تستخدم هذه الخدمة للاتصال بالشرطة عندما تحتاج إلى حضورهم فوراً، أي أثناء ارتكاب الجرم أو إذا كان شخص ما متعرضاً لخطر وشيك. تستجيب خدمة الرقم 999 إلى المكالمات لطلب الإطفاء والإنقاذ، والإسعاف بالإضافة إلى الشرطة. لذلك يتعين عليك في بادئ الأمر أن تحدد الخدمة التي تريدها ثم اللغة التي تتكلمها. يمكن لخدمات الطوارئ بأن توفر مترجمين بـ 170 لغة عن طريق خدمة الترجمة الهاتفية "لانغويج لاين سيرفيسيز".

الحالات غير الملحة

إذا أردت الاتصال بالشرطة ولكن المكالمات ليست لحالة طوارئ ملحة، فيتعين عليك أن تقوم بالآتي: اتصل بالرقم المخصص للحالات غير الملحة (على مدار 24 باليوم، 7 أيام في الأسبوع): 01642 326326.

"كرايم ستوبرز"

"كرايم ستوبرز" (الحد من الجرائم) هي منظمة خيرية مستقلة تعمل في كافة أنحاء المملكة المتحدة لمكافحة الجرائم. إذا كان لديك البعض من المعلومات المتعلقة بجرم ما والتي تفضل بأن تعطيها بشكل مجهول وسري، اتصل بالرقم: 0800 555 111.

الإبلاغ عن الأعمال الإرهابية

إذا كنت تعتقد بأنك شاهدت شخص ما يتصرف بطريقة مريبة، أو إذا شاهدت سيارة أو صرة أو كيس أو حقيبة التي قد تشكل تهديداً بالخطر، ابتعد فوراً عنها واتصل بالرقم 999. إن التهديد الإرهابي لا يزال حقيقياً، ولا يوجد هناك أي مجال للتهاون. يجب أن يبقى الجمهور يقطاً ومدركاً بمحيطه في جميع الأوقات. إذا كان شيء ما يبدو لك بأنه مريباً وليس في المكان المناسب، فيجب أن تتق بغرائذك واتصل بالشرطة.

الخط الساخن لمكافحة الإرهاب – 0800 789 321

إذا كنت تشنّب بأعمال أو سلوك شخص ما، أو إذا كان لديك أي معلومات قد يكون لها علاقة، اتصل بالخط الساخن لمكافحة الإرهاب على الرقم 0800 789 321. أترك الأمر للشرطة لتقرر فيما إذا كانت المعلومات مهمة. ما قد يبدو بحد ذاته بأنه تافهاً، قد يقوم بالفعل بتوفير حلقة وصل حيوية لتحقيقات أوسع في نطاقها. إذا كان لديك أي معلومات بشأن أعمال إرهابية محتملة، اتصل بخط مكافحة الإرهاب السري على الرقم: 0800 789 321. لمنع احتمال وقوع هجمات المتفجرات أو أي مخاطر وشيكة أخرى، اتصل بالرقم 999.

خدمة الترجمة

إذا أردت ترجمة لهذا القسم أو وثيقة ما في هذا الموقع إلى لغة أخرى، أو على شريط صوتي، أو بطريقة برايل للمكفوفين، أو بالحروف الطباعية الكبيرة، يرجى إرسال [رسالة بالبريد الإلكتروني](#) مع المعلومات التالية:

- المنشورة / القسم المطلوب
- اللغة المطلوبة
- العنوان
- البريد الإلكتروني
- بأي طريقة تريد أن ترسل إليك المعلومات؟

إذا كنت مستاءاً أو غير راض عن الخدمة أو المعاملة التي تلقيتها من شرطة كليفلاند (Cleveland Police) من فضلك اتبع الرابط المرفق هنا لتصل إلى نموذج يمكنك من إرسال بريد إلكتروني يعبر عن استيائك إلى شرطة كليفلاند (Cleveland Police)، (<http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx>)، كما يمكنك الاستعاضة عن ذلك بالاتصال بغرفة التحكم (Control Room) الخاصة بنا على رقم 01642 326326. نحن نهدف إلى أن يتم إخطار جميع المرسلين برسالة الشكوى خلال 24 ساعة من إبلاغنا بها،

ولكن نود التنبيه أنه إذا كانت رسالتك بلغة غير الإنجليزية فقد يحدث تأخير أثناء ترجمتنا لرسالتك الإلكترونيّة. من فضلك لا تستعمل هذه الخدمة إذا كان ما تقوم بإبلاغه حالة طارئة ولكن يجب عليك في هذه الحالات الاتصال على رقم 999.

إذا أردت القيام بشكوى رسمية ضد أحد موظفينا فإن لديك عدداً من الخيارات والتي تشمل؛

- الاتصال بغرفة التحكم الخاصة بنا على الرقم المذكور أعلاه،
- الاتصال بقسم المعايير المهنية بشرطة كليفلاند (**Cleveland Police Professional Standards Department**) على رقم 01642 306834 (الإثنين إلى الجمعة من الثامنة صباحاً حتى الرابعة مساءً)،
- أو في حالة ما إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات أخرى باللغة العربية. من فضلك اتبع الرابط أدناه إلى موقع اللجنة المستقلة لشكاوى الشرطة (**Independent Police Complaints Commission (IPCC)**).

إن موقع IPCC يملك رؤية شاملة حول إمكانية قيامك بكتابة شكوى بلغات متعددة تشمل العربية. إن هذه اللجنة مستقلة استقلالاً تاماً عن الشرطة. هذه اللجنة مسؤولة عن التأكد من أن الشكاوى الموجهة ضد ضباط الشرطة وموظفي الشرطة يتعامل معها بصورة صحيحة كما تتأكد من إجراء الترتيبات المناسبة للتعامل مع الشكاوى والدعاوى المتعلقة بسوء السلوك.