

## **Nouzová volání**

V případě nouze volejte číslo 999. Toto číslo použijte jako kontakt na policii v případě, že potřebujete okamžitou odezvu, např. v případě, že jste svědkem zločinu nebo někomu hrozí okamžité nebezpečí.

Služba 999 reaguje i na volání v případě požáru nebo nutné záchrany, nebo žádosti o sanitku nebo pomoc policie. Proto musíte hned na začátku uvést, jakou službu požadujete, a jazyk, kterým hovoříte. Pohotovostní služba může zařídit tlumočení ve 170 jazycích prostřednictvím Language Line Services.

## **Volání mimo případy nouze**

Potřebujete-li se obrátit na policii, když se **nejedná** o případ nouze, musíte postupovat následovně:

Zavolejte na číslo pro nenouzová volání (24 hodin denně, 7 dní v týdnu): 01642 326326

## **Crimestoppers**

Crimestoppers je nezávislá dobročinná organizace, která se podílí na boji proti zločinnosti v celém Spojeném království. Máte-li určité informace týkající se nějakého zločinu, které byste raději chtěli předat důvěrným a anonymním způsobem, zavolejte na bezplatné telefonní číslo 0800 555 111.

## **Ohlašování teroristických činů**

Domníváte-li se, že jste viděli osobu, která se chová podezřele, nebo uvidíte-li vozidlo, volně ležící balíček nebo tašku, která může představovat ohrožení, okamžitě se vzdalte a zavolejte na číslo **999**.

Teroristická hrozba je i nadále reálná a není důvod k lhostejnosti. Veřejnost musí být neustále ve střehu a sledovat své okolí. Jakmile Vám něco připadá podezřelé a nepatřičné, důvěřujte svému instinktu a zavolejte na policii.

## **Protiteroristická horká linka: 0800 789 321**

Připadá-li Vám, že někdo jedná nebo se chová podezřele, nebo máte-li informace, které mohou být závažné, zavolejte protiteroristickou horkou linku na čísle 0800 789 321. Nechejte na policii, aby rozhodla, zda jsou Vaše informace důležité. To, co se Vám může zdát samo o sobě bezvýznamné, může ve skutečnosti poskytnout důležitý článek rozsáhlého vyšetřování.

Máte-li jakékoli informace týkající se možného teroristického činu, zavolejte na důvěrnou protiteroristickou horkou linku na čísle: 0800 789 321.

Abyste zabránili možným pumovým útokům nebo jinému okamžitému nebezpečí, zavolejte na číslo 999.

## **Překladatelská služba**

Chcete-li určitou pasáž nebo dokument na této webové stránce přeložit do jiného jazyka, nebo převést na zvukový záznam, Brailleovo písmo nebo tisk velkými písmeny, zašlete nám prosím [e-mail](#) s následujícími informacemi:

- Požadovaná publikace/pasáž
- Požadovaný jazyk

- Jméno a příjmení
- Adresa
- E-mail
- Jak Vám máme tyto informace zaslat?

*Nejste-li spokojeni se službami nebo jednáním, kterého se Vám dostalo od Clevelandské policie, použijte prosím připojený odkaz na formulář, který Vám umožní zaslat Clevelandské policii e-mailem své vyjádření nespokojenosti (<http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx>), případně můžete kontaktovat náš dispečink na čísle 01642 326326. Snažíme se potvrdit příjem všech vyjádření nespokojenosti do 24 hodin od jejich doručení, ale upozorňujeme Vás, že je-li Vaše vyjádření nespokojenosti předané v jiném jazyce než je angličtina, může dojít ke zpoždění, protože si musíme dát Vaš e-mail přeložit. Nepoužívejte prosím tuto službu k ohlašování nouzových situací – v takovém případě musíte volat na číslo 999.*

*Chcete-li si oficiálně stěžovat na některého příslušníka našeho sboru, máte k tomu několik možností:*

- zavolat na náš dispečink na výše uvedeném čísle,
- obrátit se telefonicky na oddělení profesionálních norem Clevelandské policie (Cleveland Police Professional Standards Department) na čísle 01642 306834 (pondělí až pátek, 8.00 až 16.00 hod.),
- v případě, že požadujete další informace v češtině, použijte níže uvedený odkaz na webovou stránku Nezávislé komise pro stížnosti na policii (Independent Police Complaints Commission – IPCC).

*Webová stránka IPCC uvádí kompletní pokyny, jak sepsat stížnost v různých jazycích včetně češtiny. Nezávislá komise pro stížnosti na policii (IPCC) je na policii zcela nezávislá. Její povinností je zabezpečit, aby byly stížnosti na příslušníky a personál policie správně vyřízeny, a také má zabezpečit zavedení vhodných opatření pro vyřizování stížností nebo obvinění ze zneužití úřední moci.*