

تلفنهای اورژانس

در صورت اورژانس شما باید شماره 999 را بگیرید. شما باید زمانی از این سرویس استفاده کنید که احتیاج به عکس العمل فوری از طرف پلیس دارید و لازم است با پلیس تماس بگیرید مثلا در مواردی: جرمی اتفاق افتاده است و یا کسی در خطر فوری قرار دارد.

علاوه بر پلیس سرویس 999 همچنین به مواردی مانند آتش سوزی و کمک رسانی و سرویس آمبولانس و غیره نیز پاسخ می دهد. به همین دلیل از همان ابتدا شما باید معلوم کنید چه سرویسی را درخواست می کنید و نیز زبانی که با آن صحبت می کنید را معرفی کنید. سرویس اورژانس می تواند از طریق موسسه ترجمه لانگویج لاین به 170 زبان مختلف مترجم فراهم کند.

غیر اورژانس

اگر می خواهید با پلیس تماس بگیرید ولی کارتان **اورژانس نیست**، به شیوه زیر عمل کنید:
زنگ بزنید به شماره تلفن غیر اورژانس (24 ساعت در روز و 7 روز هفته): 01642326326

متوقف کنندگان جرائم (crimestoppers)

سازمان کرایم ستاپرز (متوقف کنندگان جرائم) یک سازمان غیر انتفاعی است که در سراسر بریتانیا برای مبارزه با جرائم کار می کند. اگر اطلاعی در مورد جرمی دارید که می خواهید به شیوه ناشناس و محرمانه آنرا به جایی منتقل کنید، شماره تلفن مجانی زیر را بگیرید: 0800555111

گزارش اقدامات تروریستی

اگر فکر می کنید کسی را دیده اید که مشکوک عمل می کند و یا اگر ماشینی یا بسته و یا ساکی را می بینید که در جایی رها شده است و ممکن است تهدیدی باشد، سریعاً از آنجا دور شوید و شماره **999** را بگیرید.

تهدید تروریستی همچنان یک تهدید جدی است و جایی برای خاطر جمع بودن نیست. عموم مردم باید تمام مدت نسبت به درو و بر خودشان هوشیار و مطلع باشند. اگر چیزی بنظر شما مشکوک و یا غیر عادی آمد به غریزه خود اعتماد کنید و به پلیس زنگ بزنید.

تلفن اضطراری ضد تروریستی: 0800789321

اگر نسبت به رفتار و فعالیت کسی شک دارید و یا اگر اطلاعاتی دارید که می تواند مربوط باشد، به خط تلفن ضد تروریستی با شماره تلفن 0800789321 زنگ بزنید. بگذارید پلیس تصمیم بگیرد که آیا اطلاعات شما مهم هست یا نه. چیزی که ممکن است در خود بی اهمیت بنظر برسد، می تواند در واقع حلقه اتصال بسیار مهمی در یک تحقیق وسیعتر باشد.

اگر اطلاعاتی در مورد احتمال فعالیتهای تروریستی دارید، به خط تلفن اضطراری و محرمانه ضد تروریستی زنگ بزنید: 0800789321

برای جلوگیری از حملات بمبی و یا خطرات فوری دیگر به 999 زنگ بزنید.

خدمات ترجمه

اگر می خواهید بخشی و یا سندی از این وبسایت به زبان دیگری برایتان ترجمه شود و یا آنرا به صورت خط نابینایان و یا چاپ درشت و یا بصورت صوتی می خواهید، لطفا یک [ایمیل](#) با اطلاعات زیر برای ما بفرستید:

- نوشته و یا بخشی که می خواهید
- زبان درخواستی
- اسم و اسم فامیل
- آدرس
- ایمیل
- چطور می خواهید این اطلاعات برای شما فرستاده شود؟

اگر از خدمات و یا برخوردی که پلیس کلیولاند با شما کرده ناراحت و ناراضی هستید، لطفا لینک پیوست شده را دنبال کنید که به فرمی برسد که در آن می توانید نارضایتی خود را نسبت به پلیس کلیولاند از راه ایمیل ابراز کنید (<http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx>).

یا می توانید با اتاق کنترل ما با شماره تلفن: 01642326326 تماس بگیرید. قصد ما این است که در عرض 24 ساعت از زمان گزارش ابراز نارضایتیها، دریافت آنها را اعلام کنیم، اما لطفا در نظر داشته باشید که اگر ابراز نارضایتی دریافتی شما به زبانی غیر از انگلیسی باشد ممکن است مدتی طول بکشد تا ما بتوانیم ایمیل شما را ترجمه کنیم. اگر مسئله ای که شما گزارش می کنید اورژانس است لطفا از این سرویس استفاده نکنید. در آنصورت شما باید با شماره 999 تماس بگیرید.

اگر می خواهید برعلیه یکی از کارمندان ما شکایت رسمی بکنید، چند گزینه در برابر شما وجود دارند که عبارتند از:

- تماس با اتاق کنترل از طریق شماره تلفن بالا
- تماس با بخش استانداردهای حرفه ای پلیس کلیولاند (کلیولاند پلیس پروفشنال استاندردس) از طریق شماره تلفن: 01642306834 (روزهای دوشنبه تا جمعه ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر)
- یا اگر اطلاعات بیشتری به زبان فارسی می خواهید لطفا لینک زیر را دنبال کنید که به وب سایت بخش کمیسیون مستقل شکایات پلیس (ایندپندنت پلیس کومپلاینس کمیسیون IPCC) برسد.

وبسایت کمیسیون مستقل شکایات پلیس IPCC اطلاعات قابل فهم و دقیقی در مورد چگونگی ارائه شکایات کتبی به زبانهای مختلف از جمله فارسی دارد. کمیسیون مستقل شکایات پلیس IPCC کاملا از پلیس مستقل است. وظیفه آن این است که اطمینان حاصل کند که شکایات علیه افسران پلیس و یا کارمندان اداره پلیس بدستی مورد بررسی قرار گرفته و همچنین اطمینان حاصل کند که

اقدامات مناسب برای برخورد با شکایات و یا اتهامات مربوط به اعمال سوء از طرف پلیس در دستور گذاشته شود.