

## 紧急呼叫

如果发生紧急情况，您应当拨打**999**。当您需要立即得到回应的情况下，例如遭遇犯罪或有人即将陷入危境时，请使用**999**服务联络警察。

**999**服务可处理有关救火和救援、急救以及警情的电话。因此，您务必在通话一开始说明您需要哪种服务，然后说明您所使用的语言。应急服务部门可通过 **Language Line Services** 提供**170**种语言的口译人员。

## 非紧急情况

如果您需要联络警察，但并非由于紧急情况，您必须遵循以下步骤：

拨打非紧急电话号码（每天**24**小时，每周**7**天全天候开通）**01642 326326**。

## Crimestoppers

**Crimestoppers** 是一家独立的慈善机构，旨在打击英国各地的犯罪。如果您知道关于某件罪案的线索，您希望以保密匿名的方式举报，请拨打免费电话：**0800 555 111**。

## 举报恐怖主义行动

如果您认为您目睹有人行为可疑，抑或是您看到可能造成威胁的车辆、无人照看的包裹或袋子，请立即离开并拨打**999**。

恐怖主义威胁仍然真实存在，绝不可掉以轻心。公众应当始终保持警惕，随时留意周围的事物。如果您对某些事物感到可疑，或心存疑虑，请相信您的直觉并报警。

## 反恐热线：0800 789 321

如果您对某人的行为举止感到可疑，抑或是您知道某些相关的线索，请拨打反恐热线**0800 789 321**。请警方来确定您的线索是否具有重要意义。一些本身看似无关紧要的线索实际上却能在调查中发挥重要的作用。

如果您知道任何与可能的恐怖主义行动有关的线索，请拨打保密反恐热线：**0800 789 321**。

为了防止任何可能发生的炸弹袭击或其他紧迫险情，请拨打**999**。

## 翻译服务

如果您想将本网站的某部分内容或文件转换为其他语言、音频版本、盲文或大字体版本，请给我们发送[电子邮件](#)，邮件中请注明以下讯息：

- 所需要的出版物/栏目内容
- 所需要的语言
- 姓名
- 地址
- 电子邮件
- 您希望我们如何将资讯发送给您？

如果您对克利夫兰警察局（**Cleveland Police**）的服务或工作方式不满意，请点击[随附的链接](#)，通过其中的表格您可以将您的不满用电子邮件发送给克利夫兰警察局（<http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx>）；或者您也可以致电**01642 326326** 与我们的控制室联络。我们力求在收到您的投诉起**24**小时内对您

所投诉的所有问题做出回复，但需要注意的是，如果您以英语之外的其他语言向我们提出投诉，我们做出答复的时间可能会有所延迟，因为我们需要对您的电子邮件做出翻译。如果您报告的问题十分紧急，请不要使用此项服务，在这种情况下您应当拨打 999。

如果您希望对我们的工作人员提出正式的投诉，您有几种选择，包括：

- 通过上述电话号码与我们的控制室联络；
- 致电 **01642 306834** 与克利夫兰警察局职业标准处 (**Professional Standards Department**) 联络 (周一至周五上午 8 时至下午 4 时)；
- 或者如果您需要 (以相关语言提供的) 更多信息，请点击以下链接进入独立警方投诉委员会 (**dependent Police Complaints Commission, IPCC**) 网站。

**IPCC** 网站全面介绍了您怎样以各种不同的语言提出书面投诉，包括简体中文。独立警方投诉委员会 (**IPCC**) 是完全独立于警方的机构。它负责确保对警察和警署工作人员的投诉能够得到正确的处理，同时也保证就投诉或渎职举报的处理做出适当的安排。