

Apeluri de urgență

În caz de urgență trebuie să telefonați la 999. Folosiți acest număr de telefon pentru a contacta poliția în mod urgent, de exemplu dacă se comite o infracțiune sau dacă cineva este în pericol iminent.

Serviciul telefonic 999 răspunde la apeluri legate de incendii, salvare, ambulanță și poliție. De aceea trebuie să specificați chiar la început serviciul de care aveți nevoie și limba pe care o vorbiți. Serviciile de urgență pot furniza interpreți în 170 de limbi străine prin Language Line Services (linie telefonică pentru traducere verbală).

Apeluri care nu sunt de urgență

Dacă doriți să luați legătura cu poliția când **nu sunteți** într-o situație de urgență, trebuie să faceți următoarele:

Telefonați la numărul pentru apeluri care nu sunt de urgență (deschis 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână): 01642 326326

Crimestoppers

Crimestoppers este o organizație de caritate independentă care operează peste tot în Marea Britanie în combaterea infracțiunilor/crimei. Dacă aveți informații legate de infracțiuni/crime dar preferați să dați detalii fără să vă dezvăluiți identitatea, apălați gratis la numărul de telefon 0800 555 111.

Raportarea actelor de terorism

Dacă credeți că ați văzut o persoană care acționează suspicios, sau dacă vedeți un vehicul, un pachet sau bagaj nesupravegheat care pot prezenta un pericol, eliberați zona imediat și formați **999**.

Pericolul de atac terorist este în continuare real și necesită o atitudine alertă din partea tuturor. Membrii publicului trebuie să rămână alerți și conștienți de ce se întâmplă în jurul lor tot timpul. Dacă vi se pare ceva suspicios și neobișnuit, aveți încredere în instinctul dvs. și sunați poliția.

Linia directă împotriva terorismului: 0800 789 321

Dacă aveți suspiciuni legate de activitățile sau comportamentul unei persoane, sau dacă aveți informații care pot fi relevante, sunați linia directă împotriva terorismului la 0800 789 321. Lăsați poliția să decidă dacă informațiile dvs. sunt importante sau nu. Ceva care pare nesemnificativ fără alte detalii poate furniza o legătură importantă într-o anchetă mai amplă.

Dacă aveți informații legate de posibile acte de terorism, luați legătura cu linia directă și anonimă împotriva terorismului la: 0800 789 321.

Pentru prevenirea atacurilor cu bombe sau alte pericole iminente, formați 999.

Servicii de traducere

Dacă doriți să fie tradusă o secțiune sau un document din această pagină de web într-o altă limbă, transcrisă audio, în Braille sau tipărită cu litere mari, trimite-ți un [e-mail](#) cu următoarele informații:

- Documentul/ Secțiunea dorită

- Limba străină în care doriți să o traduceți
- Numele și prenumele
- Adresa
- Email-ul
- Cum doriți să vă trimitem informațiile cerute?

Dacă sunteți nemulțumit sau nesatisfăcut de serviciile Poliției Cleveland sau de tratamentul pe care vi l-a acordat aceasta, vă rugăm să accesați legătura anexată, către un formular care vă va permite să transmiteți Poliției Cleveland prin e-mail expresia nemulțumirii dvs. (<http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx>). În mod alternativ, puteți contacta Departamentul nostru de Control la numărul 01642 326326. Ne propunem să confirmăm primirea tuturor nemulțumirilor exprimate în termen de 24 de ore din momentul în care ni le raportați. Totuși, vă atragem atenția că, dacă nemulțumirea dvs. este exprimată într-o altă limbă decât limba engleză, poate apărea o întârziere cauzată de traducerea mesajului dvs. Vă rugăm să nu utilizați acest serviciu dacă problema pe care o raportați este o urgență. În acest caz, trebuie să apelați 999.

Dacă doriți să transmiteți o reclamație oficială împotriva unui angajat al nostru, există o serie de opțiuni disponibile, printre care:

- *contactați Departamentul nostru de Control la numărul de telefon indicat mai sus;*
- *contactați Departamentul de Standarde Profesionale al Poliției Cleveland la numărul 01642 306834 (de luni până vineri, în intervalul orar 08:00-16:00)*
- *sau, dacă aveți nevoie de mai multe informații în limba română, vă rugăm să accesați legătura de mai jos către site-ul web al Comisiei Independente de Reclamații împotriva Poliției (IPCC).*

Site-ul web al IPCC oferă o imagine cuprinzătoare asupra modului în care puteți transmite o reclamație într-o gamă largă de limbi, inclusiv română. Comisia Independentă de Reclamații împotriva Poliției (IPCC) este un organism complet independent de Poliție. Responsabilitatea sa este aceea de a se asigura că reclamațiile împotriva ofițerilor de poliție și a angajaților acestora sunt tratate corect și, de asemenea, de a se asigura că sunt luate măsurile necesare pentru tratarea reclamațiilor sau afirmațiilor privind abaterile disciplinare.