

## Núdzové volania

V prípade núdze volajte číslo 999. Toto číslo použite ako kontakt na políciu v prípade, že potrebujete okamžitú odozvu, napr. v prípade, že ste svedkom zločinu alebo niekomu hrozí okamžité nebezpečie.

Služba 999 reaguje i na volanie v prípade požiaru alebo nutnej záchrany, alebo žiadosti o sanitku alebo pomoc polície. Preto hneď na začiatku musíte uviesť, akú službu požadujete, a jazyk, ktorým hovoríte. Pohotovostná služba môže zariadiť tlmočenie v 170 jazykoch prostredníctvom Language Line Services.

## Volania mimo prípadov núdze

Ak sa potrebujete obrátiť na políciu, keď **nejde** o prípad núdze, musíte postupovať nasledovne:

Zavolajte na číslo pre nenúdzové volania (24 hodín denne, 7 dní v týždni): 01642 326326

## Crimestoppers

Crimestoppers je nezávislá dobročinná organizácia, ktorá sa podieľa na boji proti zločinnosti v celom Spojenom kráľovstve. Ak máte určité informácie týkajúce sa nejakého zločinu, ktoré by ste radšej chceli odovzdať dôverným a anonymným spôsobom, zavolajte na bezplatné telefónne číslo 0800 555 111.

## Ohlasovanie teroristických činov

Ak sa domnievate, že ste videli osobu, ktorá sa chová podozrivo, alebo ak uvidíte vozidlo, voľne ležiaci balíček alebo tašku, ktorá môže predstavovať ohrozenie, okamžite sa vzdialte a zavolajte na číslo **999**.

Teroristická hrozba je i naďalej reálna a nie je dôvod k ľahostajnosti. Verejnosť musí byť neustále v strehu a sledovať svoje okolie. Keď Vám niečo pripadá podozrivé a nepatričné, dôverujte svojmu inštinktu a zavolajte na políciu.

## Protiteroristická horúca linka: 0800 789 321

Ak Vám pripadá, že niekto koná alebo sa chová podozrivo, alebo ak máte informácie, ktoré môžu byť závažné, zavolajte protiteroristickú horúcu linku na čísle 0800 789 321. Nechajte na polícii, aby rozhodla, či Vaše informácie sú dôležité. To, čo sa Vám môže zdať samo o sebe bezvýznamné, v skutočnosti môže poskytnúť dôležitý článok rozsiahleho vyšetrovania.

Ak máte akékoľvek informácie týkajúce sa možného teroristického činu, zavolajte na dôvernú protiteroristickú horúcu linku na čísle: 0800 789 321.

Aby ste zabránili možným bombovým útokom alebo inému okamžitému nebezpečeniu, zavolajte na číslo 999.

## Prekladateľská služba

Ak chcete určitú pasáž alebo dokument na tejto webovej stránke preložiť do iného jazyka, alebo previesť na zvukový záznam, Brailleovo písmo alebo tlač veľkými písmenami, zašlite nám prosím [e-mail](#) s nasledujúcimi informáciami:

- Požadovaná publikácia/pasáž
- Požadovaný jazyk

- Meno a priezvisko
- Adresa
- E-mail
- Ako Vám máme tieto informácie zaslať?

*Ak nie ste spokojní so službami alebo jednaním ohľadom Clevelandskej polície, použite prosím pripojený odkaz na formulár, ktorý Vám umožní e-mailom zaslať Clevelandskej polícii svoje vyjadrenie nespokojnosti*

*(<http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx>), prípadne môžete kontaktovať náš dispečing na čísle 01642 326326. Snažíme sa potvrdiť príjem všetkých vyjadrení nespokojnosti do 24 hodín od ich doručenia, ale upozorňujeme Vás, že ak je Vaše vyjadrenie nespokojnosti v inom jazyku ako je angličtina, môže dôjsť k oneskoreniu, pretože si musíme dať Vaš e-mail preložiť. Nepoužívajte prosím túto službu na ohlasovanie núdzových situácií – v takomto prípade musíte volať na číslo 999.*

*Ak sa chcete oficiálne sťažovať na niektorého príslušníka nášho zboru, máte na to niekoľko možností:*

- zavolať na náš dispečing na vyššie uvedenom čísle,
- obrátiť sa telefonicky na oddelenie profesionálnych noriem Clevelandskej polície (Cleveland Police Professional Standards Department) na čísle 01642 306834 (pondelok až piatok, 8.00 až 16.00 hod.),
- v prípade, že požadujete ďalšie informácie v slovenčine, použite nižšie uvedený odkaz na webovú stránku Nezávislej komisie pre sťažnosti na políciu (Independent Police Complaints Commission – IPCC).

*Webová stránka IPCC uvádza kompletne pokyny, ako napísať sťažnosť v rôznych jazykoch, vrátane slovenčiny. Nezávislá komisia pre sťažnosti na políciu (IPCC) je od polície úplne nezávislá. Jej povinnosťou je zabezpečiť, aby sťažnosti na príslušníkov a personál polície boli správne vybavené, a takisto má zabezpečiť zavedenie vhodných opatrení pre vybavovanie sťažností alebo obvinení zo zneužitia úradnej moci.*