ایمرجینسی کالیں

ہنگامی صورت حال میں، آپ 999 ڈائل کریں۔ جب آپ کو فوری جواب کی ضرورت ہو، مثلا جب کسی جرم کا ارتکاب کیا جا رہا ہو یا جب کوئی خطرے کے بالکل قریب ہو تو آپ پولیس سے رابطہ کرنے کے لئے اس خدمت کا استعمال کریں۔

999 کی خدمت آگ اور بچاؤ کاری، ایمبولینس کی خدمات اور پولیس کی خدمات سے متعلقہ کالز کا جواب دیتی ہے۔ اس لئے آپ کو آغاز ہی میں مطلوبہ خدمت اور جس زبان میں آپ بات کرتے ہیں اس کی تعیین کر دینی ضروری ہوگی۔

ایمرجینسی خدمات آپ کو لینگویج لائن سروسیز کے ذریعہ 170 زبانوں میں ترجمان فراہم کر سکتی ہے۔

غیر ہنگامی صورت حال

اگر آپ کو پولیس سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہے لیکن یہ وقت کسی ہنگامی صورت حال کا **نہیں ہے**، تو آپ نیچے بتائے ہوئے طریقے کے مطابق عمل کریں:

غیر ایمرجینسی کالوں کے لئے (دن کے 24وں گھنٹے، ہفتے کے 7وں دن) 01642 326326 پر ٹیلیفون کریں۔

کرائم اسٹاپرز

کرائم اسٹاپرز ایک خود مختار رفاہی تنظیم ہے جو پوری مملکت متحدہ کے اندر جرائم کے خلاف کام کر رہی ہے۔ اگر آپ کے پاس کسی جرم سے متعلق کچھ معلومات ہیں اور آپ اسے دوسرے تک رازدارانہ اور خفیہ طور پر پہنچانا چاہتے ہیں تو فری فون نمبر 111 555 0800 پر فون کریں۔

دہشت گردانہ سرگرمیوں کے بارے میں اطلاع دینا

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ نے کسی کو مشتبہ حرکت کرتے ہوئے دیکھا ہے، یا آپ کو کوئی گاڑی، لاوارث باکس یا بیگ نظر آتا ہے جس سے خطرہ ہو سکتا ہے، تو آپ فورا وہاں سے دور ہو جائیں اور **999** پر فون کریں۔

دہشت گرد کا خطرہ حقیقی رہتا ہے اور اطمینان کے لئے کوئی راستہ بھی نہیں ہوتا ہے۔ عوام ہر وقت اپنے مضافات سے باخبر اور چوکنا رہیں۔ اگر کسی چیز کے بارے میں آپ کو لگتا ہے کہ وہ مشتبہ اور غیر مناسب ہے تو آپ اپنی حس پر اعتماد کرتے ہوئے پولیس کو فون کریں۔

اینٹی–ٹیررسٹ ہاٹ لائن: 0800 789 321

اگر آپ کو کسی کی سرگرمیوں یا طور طریق پر شبہ ہو، یا اگر آپ کے پاس کوئی ایسی معلومات ہے جو اس سے متعلق ہوسکتی ہے، تو آپ اینٹی–ٹیررسٹ ہاٹ لائن کو 321 789 0800 پر کال کریں۔ پولیس کو فیصلہ لینے دیں کہ جو معلومات آپ کے پاس ہے آیا وہ واقعی اہم ہے۔ جو اپنے آپ میں غیر اہم معلوم ہو رہا ہو وہ دراصل وسیع پیمانے پر تحقیقات کرنے کے سلسلے میں ایک اہم اور ضروری کڑی مہیا کر سکتا ہے۔

اگر آپ کے پاس ممکنہ دہشت گردی کی حرکتوں کے سلسلے میں کوئی معلومات ہے، تو آپ پر اعتماد اینٹی–ٹیررسٹ ہاٹ لائن کو 321 789 0800 پر کال کریں۔

ممکنہ بم حملوں یا دیگر قریب الوقوع خطرات کو روکنے کے لئے 999 ڈائل کریں۔

ترجمہ کی خدمت

اگر آپ کو اس ویب سائٹ کا کوئی حصہ یا کوئی دستاویز کسی دوسری زبان میں ترجمہ، آڈیو، بریل یا لارج پرنٹ میں چاہئے تو برائے مہربانی مندرجہ ذیل معلومات کے ساتھ ایک ای میل بھیجیں:

- مطلوبہ اشاعت/حصہ
- مطلوبہ زبان
- نام اور خاندانی نام

- پتہ
- ای میل
- پسندیدہ طریقہ جس میں آپ کو معلومات بھیجی جائے؟

اگر آپ کلیولینڈ پولس کے ذریعے مہیا کی جانے والی خدمات یا اپنے ساتھ کیے جانے والے سلوک سے ناخوش ہیں یا مطمئن نہیں ہیں تو برائے مہربانی آگے دیے گئے لنک پر کلک کرکے فارم بھریں جس کے ذریعے آپ کلیو لینڈ پولس کے ساتھ اپنی ناپسندیدگی کا اظہار کرسکتے ہیں (http://www.cleveland.police.uk/contact-us/dissatisfaction.aspx) ۔ یا ہمارے کنٹرول روم سے نمبر 01642 326326 پر رابطہ کریں ۔ ہمارا نصب العین ہے کہ مطمئن نہ ہونے کی رپورٹ ملنے کے 24 گھنٹوں کے اندر اُس کی رسید آپ کو بھیج دی جائے، لیکن غیر مطمئن ہونے سے متعلق اگر آپ کی رپورٹ انگریزی کے علاوہ کسی دیگر زبان میں ہمیں ملی تو جواب دینے میں اس لیے دیر ہو سکتی ہے کہ ہمیں اُس رپورٹ کا ترجمہ کرانا پڑے گا ۔ اگر آپ کسی ایسے معاملے سے متعلق رپورٹ کرنا چاہتے ہیں جس پر فوری توجہ درکار ہو تو برائے مہربانی یہ سروس استعمال نہ کریں بلکہ 999 ڈایل کریں ۔

اگر ہمارے کسی کارندے کے بارے میں آپ کورسمی طورپر رپورٹ کرنی ہو تو آپ کے لیے کئی حل موجود ہیں جن میں مندرجہ ذیل بھی شامل ہیں :

- اوپر درج فون نمبر پر کنٹرول روم سے رابطہ کریں ؛
- کلیو لینڈ پولس پروفیشنل اسٹنڈرڈز ڈیپارٹمنٹ سے نمبر 01642 306834 پر رابطہ کریں (پیر تا جمعہ، صبح 8 سے شام 4 تک) ؛
- یا اگر آپ کو اردو میں معلومات درکار ہوں تو برائے مہربانی مندرجہ ذیل لِنک پر کلک کریں جو انڈیپنڈنٹ پولس کمپلینٹس کمیشن (آئی پی سی سی) کی ویب سائٹ ہے ۔

آئی پی سی سی کی ویب سائٹ پر تفصیلی معلومات دے کر بتایا گیا ہے کہ آپ مختلف زبانوں میں کس طرح شکایت کر سکتے ہیں جس میں اردو میں شکایت کرنا بھی شامل ہے ۔ دی انڈیپنڈنٹ پولس کمپلینٹس کمیشن مکمل طورپر ایک خود مختار ادارہ ہے جو پولس کے محکمے سے بالکل الگ ہے ۔ اس کمیشن کی ذمہ داری میں یہ دیکھنا شامل ہے کہ پولس آفیسروں اور پولس کے اہلکاروں کے خلاف کی جانے والی شکایتوں پر ٹھیک طرح سے چھان بین کی جائے اور شکایتوں یا بدسلوکی کے الزامات کے چھان بین کرنے کے مناسب طریقے اختیار کیے جائیں ۔